**ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**ОТ 31 ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА N 417-ПР**

# ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

(с изменениями на 10 июня 2021 года)

Информация об изменяющих документах

---

Документ с изменениями, внесенными:

Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 434-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 6 мая 2016 года N 132-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 26 мая 2016 года N 163-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 1 октября 2016 года N 348-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 25 мая 2018 года N 182-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр

---

В целях реализации пункта 10 статьи 8, части 2 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство края

постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 г.

И.о. Председателя
Правительства края
А.Н. Мкртычев

**УТВЕРЖДЕН**
**постановлением**
**Правительства Хабаровского края**
**от 31 октября 2014 года N 417-пр**

## ПОРЯДОК
## ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

(с изменениями на 10 июня 2021 года)

1. Порядок предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, в том числе несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому, в порядке, утвержденном Правительством Хабаровского края (далее - получатели социальных услуг).

Социальные услуги на дому предоставляются организациями социального обслуживания, предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной постановлением Правительства края (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, проживающих на территории края, беженцев, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на дому.

4. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг в целях максимально возможного продления пребывания их в привычной социальной среде, поддержания социального статуса, а также защиты их прав и законных интересов.

5. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги (далее - социальные услуги). (Абзац изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 434-пр - см. предыдущую редакцию).

Абзац утратил силу - Постановление Правительства Хабаровского края от 6 мая 2016 года N 132-пр - см. предыдущую редакцию.

6. Социальные услуги на дому предоставляются в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае (приложение к настоящему Порядку). (Пункт изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр - см. предыдущую редакцию).

7. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают выполнение ими обязанностей, предусмотренных частью 1 статьи 12 Федерального закона N 442-ФЗ применительно к социальному обслуживанию на дому.

7(1). При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам поставщика социальных услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах поставщика социальных услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты поставщика социальных услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками поставщиков социальных услуг помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 434-пр).

8. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), в дневное время суток. (Пункт изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр - см. предыдущую редакцию).

9. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 9(2) настоящего Порядка, включает следующие действия:

1) принятие заявления по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление);

2) информирование получателя социальных услуг (далее также - заявитель) о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение заявителю или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи заявления;

5) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

6) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

7) составление индивидуальной программы;

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

9) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

10) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 12(1) настоящего Порядка. (Пункт изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 434-пр - см. предыдущую редакцию, Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр - см. предыдущую редакцию).

9(1). Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 9 настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 9 настоящего Порядка, не должен превышать пяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Срок реализации осуществления действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 9 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

9(2). Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает следующие действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) в случае необходимости получения дополнительной информации:

а) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

б) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

8) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 12 настоящего Порядка. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

9(3). Время реализации действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 9(2) настоящего Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Срок реализации осуществления действий, предусмотренных подпунктами 4, 5 пункта 9(2) настоящего Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Срок реализации осуществления действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 9(2) настоящего Порядка, не должен превышать одного рабочего дня с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

9(4). Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 9(2) настоящего Порядка, принимается на основании следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

4) документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

5) документы об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

6) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации в соответствии с запросом учреждения социального обслуживания населения края, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденные документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

7) индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы);

8) документы, необходимые для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

9(5). Для получения срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателями социальных услуг либо их представителями заявление и документ, удостоверяющий личность, представляются поставщику социальных услуг при непосредственном обращении.

Отсутствие документа, удостоверяющего личность (в случае его утраты), не является основанием для отказа в предоставлении срочных социальных услуг. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

9(6). Заявление и документы подаются заявителем лично либо через представителя поставщику социальных услуг при непосредственном обращении, посредством почтовой связи на бумажном носителе или в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц, в том числе сети "Интернет".

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

Документы могут быть представлены как в подлинниках, так и в копиях, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

При непосредственном обращении к поставщику социальных услуг в случае представления заявителем оригиналов документов ответственный работник поставщика социальных услуг снимает копии с представленных документов. Оригиналы документов возвращаются заявителю в день их представления.

При направлении заявления в электронной форме направляются сканированные оригиналы документов, которые подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и со статьями 21.1, 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В случае использования почтовой связи направляются заявление и копии документов, заверенные в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Днем обращения за предоставлением социальных услуг на дому считается день поступления поставщику социальных услуг заявления и документов.

Если заявление и документы пересылаются по почте, то днем обращения за предоставлением социальных услуг на дому считается дата, указанная на почтовом штемпеле организации почтовой связи по месту получения заявления и документов.

Если заявление и документы представлены в электронной форме, то днем обращения за предоставлением социальных услуг на дому считается дата получения заявления и документов поставщиком социальных услуг. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

10. Поставщик социальных услуг в течение одного рабочего дня с даты получения индивидуальной программы заключает с заявителем договор.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату. (Пункт изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр - см. предыдущую редакцию).

11. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания утверждается постановлением Правительства края.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утвержденным законом Хабаровского края, за плату.

12. Поставщики социальных услуг имеют право отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

12(1). Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 10 июня 2021 года N 224-пр).

13. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания на дому. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона N 442-ФЗ.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**
**к Порядку предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае**

Информация об изменяющих документах

(в редакции

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

Постановления Правительства Хабаровского края
от 12 декабря 2015 года N 434-пр
- см. предыдущую редакцию,

Постановления Правительства Хабаровского края
от 26 мая 2016 года N 163-пр
- см. предыдущую редакцию,

Постановления Правительства Хабаровского края
от 1 октября 2016 года N 348-пр
- см. предыдущую редакцию,

Постановления Правительства Хабаровского края
от 25 мая 2018 года N 182-пр
- см. предыдущую редакцию)

## СТАНДАРТ
## ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Социально-бытовые услуги | | | | | | |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | составление списка продуктов, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов необходимых получателю социальных услуг. Получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара. Закупка продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. в ближайших торговых точках. Доставка товаров на дом получателю социальных услуг. Окончательный расчет с | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,50 | основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Своевременное приобретение продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | получателем социальных услуг по чеку.<br>Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров, лекарственных препаратов и т.п. не должен превышать семи килограммов за одно посещение.<br>Продолжительность оказания услуги 35 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.)<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Одна покупка и доставка продуктов питания, товаров первой необходимости, лекарственных препаратов и т.п. до семи килограммов одному получателю услуг - одна услуга | | | установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), сумка хозяйственная или сумка-коляска, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | согласование с получателем социальных услуг меню (не более двух блюд из продуктов, предоставленных получателем социальных услуг), подготовка рабочего места; мытье и чистка овощей, фруктов; нарезка хлебных, колбасных, мясных изделий; кипячение воды, молока и т.п.; подготовка блюд до полной готовности; уборка рабочего места.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Приготовление пищи за одно посещение - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 125,15 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | получателя социальных услуг. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | предусматривает кормление получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу. Подготовка места приема пищи, помощь получателю социальных услуг в изменении положения тела для удобства приема пищи, при необходимости помощь в перемещении к месту приема пищи, размещение блюда с пищей, столовых приборов в зоне досягаемости, помощь в удержании ложки и чашки при самостоятельном приеме пищи, при необходимости кормление получателя социальных услуг с ложки, помощь в питье из чашки или поильника, уборка места приема пищи.<br>Продолжительность оказания услуги 35 минут. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,50 | основной персонал: социальный работник. Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга оказывается при состояниях здоровья получателя социальных услуг, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Помощь в приеме пищи (кормлении) за одно посещение - одна услуга. | | | получателя социальных услуг.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.4. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | снятие показаний с приборов учета, согласование с получателем социальных услуг порядка, суммы и срока оплаты квитанций, сверка документов по расчетам, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальные услуги, услуги связи. Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оплаты услуг. Посещение пункта приема платежей для внесения оплаты. Окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 125,15 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | на каждые дополнительные 100 м.).<br>Услуга предоставляется два раза в месяц.<br>Оплата услуг ЖКХ и связи (независимо от количества квитанций, полученных от клиента) за одно посещение - одна услуга. | | | При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.5. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки (проверка наличия номерков на одежде), химчистки, ремонта; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение услуги; доставка вещей в учреждение бытового сервиса, занимающееся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг, окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции.<br>Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать семи килограммов.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.)<br>Услуга по доставке вещей из дома получателя услуг в химчистку и доставке вещей из химчистки на дом получателю услуг предоставляется один раз в месяц | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 187,72 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Сдача вещей в химчистку и доставка вещей из химчистки на дом получателю услуг - одна услуга. | | | может использоваться автотранспорт организации. | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.6. | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | доставка дров или угля от места складирования на придомовой территории в объеме, необходимом для топки одной печи, в дом, подготовка печи к топке (открыть поддувало и задвижки, очистить топочную и поддувало от золы, вынести золу), растопка печи, подкладка в топочную топлива.<br>Предусматривается доставка топлива (дров - не более одного мешка и угля - не более двух ведер) от места его нахождения.<br>Топка печей осуществляется до первой закладки дров (угля) в печь после растопки.<br>Продолжительность оказания услуги 55 минут (с учетом доставки топлива к печи на расстояние до 200 м).<br>Услуга предоставляется пять раз в неделю с сентября по май.<br>Одна топка одной печи - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 172,07 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, полотенце, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | организации. | взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.7. | Обеспечение водой (в жилых помещениях без холодного водоснабжения) | подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкости водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания получателя социальных услуг, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.<br>Предусматривается доставка воды (30 литров за одно посещение) от места ее нахождения.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут, включая время в пути при расстоянии до 500 м. (при увеличении расстояния время увеличивается на 20 % на каждые дополнительные 100 м.).<br>Услуга предоставляется три раза в неделю.<br>Одна доставка 30 литров воды одному клиенту - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 125,15 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального водоснабжения.<br>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.8. | Организация помощи | обращение в интересах | срок | 750,87 | основной персонал: | показатели | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | в проведении ремонта жилых помещений | получателя социальных услуг либо сопровождение его в организации, оказывающие услуги по проведению ремонта жилых помещений, подача заявки на ремонт жилых помещений, содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, (по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.), содействие в заключении договора, осуществление контроля за выполнением работ качественно и в полном объеме.<br>Продолжительность оказания услуги по работе с подрядчиками, осуществляющими ремонт помещения 240 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в три года<br>Помощь в заключении договора на выполнение работ - одна услуга | определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | | социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): канцелярские товары. | качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.9. | Обеспечение кратковременного, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, присмотра за детьми | осуществление присмотра за ребенком (детьми) получателя социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 120 минут за одно посещение. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 375,44 | основной персонал: специалист по работе с семьей или социальный педагог или социальный работник<br>Персонал должен иметь | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Услуга предоставляется один раз в неделю.<br>Одно посещение - одна услуга. | | | профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется в период временного отсутствия родителя (законного представителя).<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): не требуется.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.10. | Уборка жилых помещений | подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставленного клиентом. Уборка пыли с наружной свободной поверхности мебели, подоконников, бытовой техники. Подметание пола, влажная уборка свободного от покрытия ковровыми изделиями помещения площадью не более 33 квадратных метров (жилая комната, кухня, коридор, ванная | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 187,72 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | комната, туалет) без передвижения крупногабаритной мебели. Уборка инвентаря в установленное место, вынос бытовых отходов весом не более семи килограммов. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг спального места получателя социальных услуг. Уборка жилого помещения производится санитарно-гигиеническими средствами, предоставленными получателем социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется один раз в неделю.<br>Одна уборка помещения - одна услуга. | | | При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.11. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | оказание получателю социальных услуг комплекса процедур, включающий обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного полностью, мытье головы, стрижка ногтей, смена постельного и нательного белья. Гигиенические услуги предоставляются с применением санитарно-гигиенических средств, предоставленных получателем социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги: | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 281,58<br><br>375,44 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>При оказании услуги должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, меры предосторожности. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - для благоустроенного сектора 90 минут,<br>- для неблагоустроенного сектора 120 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Выполнение одного комплекса - одна услуга. | | | Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки резиновые, полотенце, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.12. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | помощь в написании письма, доставка корреспонденции в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправка её за счет средств получателя социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги с учетом написания письма 30 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется один раз в месяц.<br>Одна отправка корреспонденции через одну организацию, оказывающую почтовые услуги - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 93,86 | основной персонал: социальный работник.<br>Социальный работник должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность информации.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. | - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.13. | Сопровождение вне дома | сопровождение получателя социальных услуг вне дома, в лечебно - профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви, сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета.<br>Продолжительность оказания услуги 90 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется один раз в неделю.<br>Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 281,58 | основной персонал: социальный работник или социальный педагог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | и обратно - одна услуга. | | | обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки), канцелярские товары. | исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 1.14. | Оказание помощи в выполнении физических упражнений | осуществление содействия в выполнении физкультурно-оздоровитель- ного комплекса и проведении оздоровительных мероприятий в соответствии с предоставленной получателем социальных услуг оздоровительной программой, разработанной в медицинском учреждении.<br>Продолжительность оказания услуги 35 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Одно посещение - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 109,50 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Услуга предоставляется при отсутствии у получателя социальных услуг противопоказаний к физическим упражнениям.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, полотенце, канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2. | Социально-медицинские услуги | | | | | | |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | подготовка места выполнения процедуры, оказание помощи клиенту в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, проведение процедуры (измерение температуры тела, артериального давления, выдача лекарственного средства, выпаивание из чашки или поильника), уборка места проведения процедуры с применением санитарно-гигиенических средств, предоставленных получателем социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется пять раз в неделю<br>Проведение процедур одному получателю социальных услуг за одно посещение - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 46,93 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/ фельдшера.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | комнатная обувь, полотенце, канцелярские товары. | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2.2. | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача), направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов дыхательной гимнастики, упражнений, направленных на релаксацию, спортивных упражнений, прогулок. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется два раза в неделю. Одно посещение одного получателя социальных услуг - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 68,38 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра или инструктор адаптивной физкультуры. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | социальной услуги. | |
| 2.3. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья, включающее следующие мероприятия:<br>- опрос жалоб;<br>- визуальный осмотр получателей социальных услуг;<br>- оказание при необходимости неотложной доврачебной помощи, осуществление вызова на дом врача либо бригады скорой помощи;<br>- осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации;<br>- получение рецептов на лекарственные препараты, изделий медицинского назначения;<br>- посещение госпитализированного получателя социальных услуг в медицинской организации.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 187,72 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Услуга должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), обувь комнатная, халат хлопчатобумажный, перчатки (варежки), полотенце, канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2.4. | Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и | выявление в процессе беседы с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение | срок определяется индивидуальной программой предоставления | 62,57 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | сохранения здоровья получателей социальных услуг | возможных путей решения.<br>Консультирование включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий.<br>Консультирование членов семьи основам социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях.<br>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется два раза в месяц.<br>Одно посещение получателя услуг - одна услуга. | социальных услуг | | Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. | социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2.5. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, в том числе по тематикам:<br>- выработки санитарно - гигиенических навыков, навыков ведения здорового образа жизни, предупреждение и | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 62,57 | основной персонал: социальный работник или медицинская сестра.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | профилактика заболеваний;<br>- профилактика вредных привычек;<br>- санитарно - просветительская работа для решения вопросов возрастной адаптации.<br>Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется один раз в месяц.<br>Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга. | | | соответствующей профессии, специальности.<br>Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. | обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2.6. | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности клиента.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно посещение<br>Услуга предоставляется два раза в неделю<br>Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 91,17 | основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.<br>Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Услуга должна способствовать укреплению физического здоровья получателя социальной услуги.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): халат хлопчатобумажный, обувь комнатная, полотенце, канцелярские товары. | социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 2.7. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих:<br>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний)<br>- проведение занятий по восстановлению мелкой моторики;<br>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);<br>- получение и доставка технических средств реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия; | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 68,38 | основной персонал: инструктор-методист по адаптивной физической культуре.<br>Инструктор-методист по адаптивной физической культуре должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Услуга должна способствовать укреплению физического здоровья получателя социальной услуги. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | - помощь в применении технических средств реабилитации.<br>Продолжительность оказания услуги 30 минут за одно посещение<br>Услуга предоставляется два раза в неделю<br>Одно мероприятие - одна услуга. | | | Специальное оснащение поставщика социальных услуг (сотрудника поставщика социальных услуг): спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная, комнатная обувь, полотенце, канцелярские товары. | социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 3. | Социально-психологические услуги | | | | | | |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | установление контакта с получателем социальных услуг, выявление психологических проблем, сбор психологического анамнеза, разъяснение сути проблемы и определение возможных путей их решения, определение реакции получателя услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению, проведение бесед, направленных на формирование комфортного состояния, поддержка жизненного тонуса, мотивация к его активности, разработка рекомендаций, консультирование по вопросам внутрисемейных отношений. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 80,44 | основной персонал: психолог или педагог-психолог или социальный педагог или специалист по работе с семьей или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Продолжительность оказания услуги 40 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в месяц.<br>Одно консультирование - одна услуга. | | | межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях); специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет, шкаф для одежды, настольная лампа, компьютерная техника, телефон, специальные диагностические методики; расходные материалы: канцелярские товары).<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 3.2. | Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | установление контакта с получателем социальных услуг, определение проблем, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, выслушивание, подбадривание.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно занятие.<br>Услуга предоставляется два раза в месяц. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 125,15 | основной персонал: социальный работник или психолог или педагог-психолог или социальный педагог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга | | | требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях); специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет, шкаф для одежды, настольная лампа, компьютерная техника, телефон, специальные диагностические методики; расходные материалы: канцелярские товары). При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 3.3. | Психологическая диагностика и обследование личности | выявление и анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей личности | срок определяется индивидуальной программой предоставления | 120,66 | основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь | показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, особенности внимания, памяти, мышления, обработка результатов диагностики, подготовка психологического заключения, разработка рекомендаций для получателей услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в год.<br>Одно занятие - одна услуга | социальных услуг | | профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психологического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями; специально оборудованное (в соответствии с требованиями санитарных правил) помещение в организации для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/диван для получателей социальных услуг, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов). | социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | | |
| 3.4. | Социально-психологический патронаж | ведение систематического наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, посещение получателя социальных услуг для оказания ему психологической помощи и поддержки, выявление проблем, определение реакции получателя социальных услуг на проблемы, разработка рекомендаций, направленных на адаптацию в обществе.<br>Продолжительность оказания услуги 20 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в месяц.<br>Одно посещение - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 40,22 | основной персонал: социальный работник или психолог или педагог-психолог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблем граждан.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3.5. | Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия | консультация получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.<br>Продолжительность оказания услуги 20 минут.<br>Услуга предоставляется по мере необходимости пять дней в неделю, за исключением выходных и праздничных дней, в рабочее время организации.<br>Одна консультация одному клиенту - одна услуга | | 40,22 | основной персонал: заведующий отделением или психолог или педагог-психолог или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен иметь профессио-нальную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: отдельное помещение, оснащенное современным оборудованием, располагающее телефонной связью, обладающее повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда.<br>Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время;<br>для оказания услуги анонимно поставщик социальных услуг предоставляет получателям социальных услуг сведения о телефоне доверия;<br>соблюдает права получателя социальных услуг, принцип | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | анонимности и конфиденциальности обращений. При условии угрозы жизни и здоровью получателя социальных услуг информация о получателе социальных услуг передается в ведение субъектов работы с населением. | | |
| 4. | Социально-педагогические услуги | | | | | | |
| 4.1. | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, основам их реабилитации в домашних условиях, подготовка рекомендаций. Продолжительность оказания услуги 40 минут за одно посещение. Услуга предоставляется один раз в месяц. Одно посещение - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 125,15 | основной персонал: социальный работник или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям ухода долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов; наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы, компакт-диски, видеофильмы по | показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | тематике). | социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 4.2. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности | обучение родителей и детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения направленным на развитие личности. Разработка рекомендаций для родителей по воспитанию детей.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут.<br>Услуга предоставляется четыре раза в месяц.<br>Одно посещение одного получателя социальных услуг - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 88,55 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог или педагог - психолог или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или медицинская сестра или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы, компакт-диски, видеофильмы по тематике). | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 4.3. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушения речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности, разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг, выявление и обсуждение проблем, стоящих перед получателем социальных услуг для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов с последующим их решением, проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги, подготовка заключения с указанием вероятного прогноза, а также направления коррекционной работы.<br>Продолжительность оказания услуги 40 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в три месяца<br>Одно занятие - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 59,01 | основной персонал: педагог-психолог или психолог или социальный педагог или логопед или специалист по реабилитационной работе в социальной сфере или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд по проблемам внутрисемейных, детско-родитель-ских, межличностных конфликтов, по воспитанию и развитию детей и иным семейным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития получателя социальных услуг; специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу в организации (стол, стул для специалиста, стулья для получателей социальных услуг, телефон). | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Обеспечение доступности общения инвалидов по слуху, путем прямого и обратного перевода устной речи посредством жестового языка. | | |
| 4.4. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | выявление интересов получателя социальных услуг, консультирование о наличии клубов по интересам, запись получателя услуг в клубы по интересам.<br>Продолжительность оказания услуги 20 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в месяц.<br>Одно посещение одного клиента - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 67,44 | социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или культорганизатор должны иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | социальной услуги. | |
| 4.5. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | организация и проведение посещений театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Продолжительность оказания услуги 90 минут. Услуга предоставляется один раз в три месяца. Одно посещение учреждения культуры или организация культурного мероприятия - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 281,58 | основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или социальный педагог или музыкальный работник или культорганизатор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующих профессий, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг при предоставлении услуг в помещении организации (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): музыкальное, звуковое, световое оборудование, видео, аудио, организационная техника, расходные материалы. | показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 4.6. | Обучение родителей или законных представителей детей практическим навыкам по уходу за | предусматривает обучение навыкам и умениям, необходимым для осуществления ухода за детьми, в том | срок определяется индивидуальной программой предоставления | 187,72 | основной персонал: социальный работник. Персонал должен иметь | показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | детьми, ведению домашнего хозяйства | числе с ограниченными возможностями здоровья, ведения домашнего хозяйства, создания комфортных и безопасных условий проживания детей в семье.<br>Услуга предоставляется два раза в неделю.<br>Продолжительность обучения 60 минут.<br>Одно занятие - одна услуга | социальных услуг | | профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, владеть методиками и технологиями обучения родителей или законных представителей детей.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста, наглядные пособия, расходные материалы, специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста, столы, стулья для получателей социальных услуг) | социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение бытовых проблем, получение практических навыков по уходу за детьми, ведению домашнего хозяйства в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги | |
| 5. | Социально-трудовые услуги | | | | | | |
| 5.1. | Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и | выявление остаточных трудовых навыков получателя услуг, определение формы обучения получателя | срок определяется индивидуальной программой предоставления | 132,22 | основной персонал: социальный работник, или специалист по социальной работе, | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | обучению доступным профессиональным навыкам | социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятия творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глино - пластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги 60 минут за одно занятие. Услуга предоставляется два раза в неделю. Одно посещение - одна услуга | социальных услуг | | или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по проведению занятий творческим трудом, канцелярские товары, расходный материал. | социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 5.2. | Оказание помощи в трудоустройстве | определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможности трудоустройства, | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 93,86 | основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения, оказывается помощь в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости.<br>Продолжительность оказания услуги 30 минут за одно посещение.<br>Услуга предоставляется два раза в год.<br>Консультация одного получателя социальных услуг - одна услуга. | | | квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары. | обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 5.3. | Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации.<br>Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, оказывает содействие в оформлении необходимых документов.<br>Продолжительность оказания услуги 55 минут. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 121,20 | основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Услуга предоставляется два раза в год.<br>Консультация одного получателя социальных услуг - одна услуга. | | | Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары. | социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 6. | Социально-правовые услуги | | | | | | |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность.<br><br>Предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 115,75 | основной персонал: социальный работник или юрисконсульт или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | содержания подготовленных запросов и документов;<br><br>- оказание помощи в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и сети Интернет;<br><br>- содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы.<br>Продолжительность оказания услуги 50 минут.<br>Услуга предоставляется четыре раза в год.<br>Подготовка одного документа, либо разъяснение по одному вопросу одному получателю социальных услуг - одна услуга. | | | социальных услуг: компьютерная техника, канцелярские товары.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, в получении услуг нотариуса.<br>Проведение консультаций по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.<br><br>Оказание помощи в подготовке жалоб на действия или | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 93,86 | основной персонал: социальный работник или юрисконсульт.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг при предоставлении услуги в помещении организации: стол, стул, шкаф для документации, шкаф | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав получателя услуг, а также подаче жалоб с помощью электронных средств связи.<br><br>Продолжительность оказания услуги 30 минут.<br><br>Услуга предоставляется четыре раза в год.<br><br>Оказание одной консультации одному клиенту - одна услуга. | | | для одежды, настольная лампа, стул для получателя услуг, компьютерная техника, телефон, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера. При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 7. | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | | | |
| 7.1. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | проведение обучения получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения.<br>Продолжительность услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется два раза в год.<br>Одно занятие одного клиента - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 132,22 | основной персонал: специалист по социальной работе или инструктор-методист по адаптивной физической культуре или инструктор по лечебной физкультуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 7.2. | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | проведение мероприятий по овладению навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.<br>Продолжительность услуги 45 минут.<br>Услуга предоставляется 10 раз в год.<br>Одно обучение одного клиента - одна услуга. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 140,79 | основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей или социальный педагог.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: канцелярские товары. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | - повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 7.3. | Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля с подъемником) | предоставление транспорта с целью сопровождения в социально-значимые организации и обратно граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.<br>Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, при наличии в организации структурного подразделения, оказывающего услугу, наличии транспортного средства, приспособленного для транспортировки получателей социальных услуг.<br>Продолжительность услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется 12 раз в год.<br>Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - одна услуга<br>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 523,96 | основной персонал: водитель.<br>Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг.<br>Водитель транспортного | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | учитывается как отдельная единица услуги. | | | средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры.<br>Услуга предоставляется при наличии службы "Социальное такси". | направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 7.4. | Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг (с учетом использования легкового автомобиля без подъемника) | предоставление транспорта с целью сопровождения в социально-значимые организации и обратно граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.<br>Предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, при наличии в организации структурного подразделения, оказывающего услугу, наличии транспортного средства, приспособленного для транспортировки получателей социальных услуг.<br>Продолжительность услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется 12 раз в год.<br>Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - одна услуга<br>Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги. | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 574,94 | основной персонал: водитель.<br>Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе или специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг.<br>Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры.<br>Услуга предоставляется при наличии службы | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | "Социальное такси". | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 7.5. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами;<br>социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек).<br>Услуга предоставляется пять раз в неделю. Полный курс занятий 11 дней, один раз в год.<br>Продолжительность оказания услуги 120 минут.<br>Одно занятие - одна услуга | срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг | 313,22 | основной персонал: учитель или инженер-электроник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг (при наличии личного компьютера дома) и в помещении организации в случае наличия в организации компьютерного класса.<br>Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.) | показатели качества:<br>доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>решение коммуникативных проблем, получение практических навыков в работе с компьютером в результате | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | взаимодействия с поставщиком социальной услуги | |
| 8. | Срочные социальные услуги | | | | | | |
| 8.1. | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | на основании личного заявления гражданина, оказавшегося без средств к существованию, оказывается помощь в виде набора продуктов питания или горячего питания, составляется акт о предоставлении срочных социальных услуг.<br>Продуктовые наборы формируются на основе имеющихся продуктов питания у поставщика социальных услуг и состоят из примерного перечня продуктов питания:<br>1. Сахар - 1 кг.<br>2. Масло растительное - 1 л.<br>3. Макаронные изделия - 500 гр.<br>4. Крупы - 1 кг.<br>5. Консервы мясные - 338 гр.<br>6. Консервы рыбные - 250 гр.<br>7. Молоко консервированное без сахара - 370 гр.<br>8. Чай - 25 пак*2 гр.<br>9. Продукты быстрого приготовления - 2 шт.<br>10. Пакет - 1 шт.<br>Продолжительность оказания услуги 30 минут.<br>Продуктовые наборы предоставляются четыре раза в год.<br>Предоставление одного продуктового набора одному клиенту - одна услуга.<br>Разовое горячее питание формируется на основе следующего примерного перечня: | по обращению | 46,93 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Продукты питания предоставляются лицам, оказавшимся без средств к существованию, продукты должны соответствовать установленным срокам годности.<br>Оказание услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки).<br>В случае предоставления услуги в автобусе или на открытой площадке (на улице) социальный работник должен быть обеспечен следующим: 1. Стол для раздачи пищи. 2. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1. Первое или второе блюдо. 2. Чай. 3. Хлеб.<br>Горячее питание предоставляется пять раз в неделю (исключая праздничные и выходные дни).<br>Продолжительность оказания услуги 15 минут.<br>Предоставление бесплатного разового горячего питания одному клиенту - одна услуга | | | Фартук с нагрудником. 3. Плащ или куртка. 4. Перчатки резиновые.<br>Для предоставления одного горячего питания необходима следующая посуда: 1. Одноразова пластиковая тарелка (суповая). 2. Одноразовая пластиковая ложка. 3. Одноразовый пластиковый стакан объемом 250 мл.<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | | |
| 8.2. | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | на основании личного заявления гражданина оказывается помощь в виде одежды и обуви в т.ч. бывшие в употреблении, предметов первой необходимости, составляется акт о предоставлении срочных социальных услуг.<br>Предметы первой необходимости выдаются на основании имеющегося в наличии у поставщика социальных услуг перечня предметов первой необходимости в следующем количестве:<br>1. Мыло хозяйственное -1 шт. (200 гр.)<br>2. Зубная паста - 1 туб (75 мл.).<br>3. Зубная щетка - 1 шт.<br>4. Порошок стиральный - 1 упаковка (400 гр.).<br>Продолжительность оказания услуги 30 минут.<br>Услуга предоставляется четыре раза в год.<br>Единовременное предоставление одежды или обуви, одного набора средств санитарии и гигиены одному клиенту - | по обращению | 93,86 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: плащ или куртка, обувь зимняя утепленная или обувь кожаная (резиновая), перчатки (варежки).<br>При предоставлении социальной услуги мобильной бригадой может использоваться автотранспорт организации. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на | наличие помещения для хранения одежды, обуви, предметов первой необходимости |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | одна услуга. | | | | совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 8.3. | Содействие в получении временного жилого помещения (койко-места) | содействие в возможности пребывания гражданина, в том числе круглосуточного, у поставщиков социальных услуг, предоставляющих данный вид услуги и составление акта о предоставлении срочных социальных услуг.<br>Продолжительность оказания услуги 50 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в квартал.<br>Оказание содействия в получении временного жилого помещения одному клиенту - одна услуга | по обращению | 156,43 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник.<br>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%). | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 8.4. | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | на основании личного заявления гражданина оказывается содействие в подготовке обращений в различные организации по вопросу оформления и восстановления документов (составлении заявлений, ходатайств и других документов правового характера) и составляется акт о предоставлении срочных социальных услуг.<br>При необходимости обеспечивается сопровождение получателя социальных услуг в организации, контроль за прохождением документов.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в квартал.<br>Получение клиентом одного документа - одна услуга. | по обращению | 187,72 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник или юрисконсульт или специалист по работе с семьей или социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | социальной услуги. | |
| 8.5. | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | на основании личного заявления гражданина оказывается содействие в приглашении психолога, священнослужителя с целью консультирования и проведения беседы по интересующим проблемам в целях содействия в мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.<br>Продолжительность оказания услуги 60 минут.<br>Услуга предоставляется один раз в месяц.<br>Каждое содействие в получении экстренной психологической помощи одному клиенту - одна услуга. | по обращению | 187,72 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник или психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br><br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер, канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера. | показатели качества:<br>- доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%);<br>- доля получателей социальных услуг удовлетворенных качеством предоставления социальных услуг (%);<br>- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%);<br>- повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%).<br><br>Оценка результатов предоставления социальной услуги:<br>- решение проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги. | |
| 8.6. | Содействие в получении технических средств реабилитации, предусмотренных | на основании личного заявления осуществляется ознакомление граждан с федеральным перечнем | по обращению | 115,75 | основной персонал: специалист по социальной работе или социальный работник, или | показатели качества:<br>- удовлетворенность социальными | |

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | перечнем, утвержденным Правительством Российской Федерации, и (или) средств реабилитации, предусмотренных перечнем, утвержденным Губернатором края | реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 г. N 2347-р, и (или) Перечнем средств реабилитации, предоставляемых инвалидам и неработающим гражданам пожилого возраста без группы инвалидности в Хабаровском крае, утвержденным постановлением Губернатора Хабаровского края от 26 июня 2013 г. N 49, содействие в оформлении документов, необходимых для получения средств реабилитации.<br>Услуга предоставляется один раз в год.<br>Продолжительность оказания услуги - 50 минут.<br>Одна консультация, оформление одного документа - одна услуга | | | специалист по работе с семьей.<br>Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.<br>Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол, стул для работника, стулья для получателей социальных услуг, компьютер в комплекте, телефон; информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные канцелярские товары) | услугами получателей социальных услуг (отсутствие обоснованных жалоб, наличие положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг) (процентов);<br>- своевременность и полнота объема оказанных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг.<br>Оценка результатов предоставления социальной услуги: качественное оформление документов на получение средств реабилитации в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги | |

Текст документа сверен по:
Официальная рассылка

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов