ПРАВИТЕЛЬСТВО ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ОТ 31 ОКТЯБРЯ 2014 ГОДА N 412-ПР

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

(с изменениями на 25 мая 2018 года)

Информация об изменяющих документах

Документ с изменениями, внесенными:

Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 433-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 6 мая 2016 года N 132-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 26 мая 2016 года N 164-пр

Постановлением Правительства Хабаровского края от 25 мая 2018 года N 182-пр

В целях реализации пункта 10 статьи 8, части 2 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Правительство края

постановляет:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2015 г.

И.о. Председателя
Правительства края
А.Н. Мкртычев

УТВЕРЖДЕН
постановлением
Правительства Хабаровского края
от 31 октября 2014 года N 412-пр

ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

(с изменениями на 25 мая 2018 года)

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

1. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае (далее - Порядок) регламентирует предоставление социальных услуг гражданам, в том числе несовершеннолетним, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме в порядке, утвержденном Правительством Хабаровского края (далее - получатели социальных услуг).

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются организациями социального обслуживания, предусмотренными номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной постановлением Правительства Хабаровского края (далее - поставщики социальных услуг).

2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 442-ФЗ).

3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Хабаровского края, беженцев, а также юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме.

4. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности (далее - социальные услуги).

Абзац утратил силу - Постановление Правительства Хабаровского края от 6 мая 2016 года N 132-пр - см. предыдущую редакцию.

5. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии со стандартом согласно приложению к настоящему Порядку.

6. Поставщики социальных услуг обеспечивают выполнение обязанностей, предусмотренных частью 1 статьи 12 Федерального закона N 442-ФЗ, применительно к социальному обслуживанию в стационарной форме.

6(1). При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам поставщика социальных услуг;

2) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

3) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах поставщика социальных услуг;

4) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

5) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

6) допуск на объекты поставщика социальных услуг собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

7) оказание работниками поставщиков социальных услуг помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. (Пункт дополнительно включен Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 433-пр).

7. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном их проживании у поставщика социальных услуг.

8. Для получения социальных услуг получателями социальных услуг представляются следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность;

2) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

3) заключение уполномоченной медицинской организации (врачебной комиссии) о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075.

На основании представленных документов с поставщиком социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закона N 442-ФЗ. (Пункт изменен Постановлением Правительства Хабаровского края от 12 декабря 2015 года N 433-пр - см. предыдущую редакцию).

9. Поставщики социальных услуг в течение суток со дня поступления к ним получателей социальных услуг информируют их или уполномоченных представителей получателей социальных услуг об условиях проживания и правилах внутреннего распорядка у поставщиков социальных услуг.

10. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям за плату или частичную плату, за исключением получателей социальных услуг, указанных в частях 1 и 3 статьи 31 Федерального закона N 442-ФЗ. Размер платы, порядок ее взимания утверждаются постановлением Правительства Хабаровского края.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не предусмотренные перечнем социальных услуг, утвержденным законом Хабаровского края, за плату.

11. Поставщики социальных услуг вправе отказать получателям социальных услуг в предоставлении социальных услуг в случае:

1) нарушения получателями социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг;

2) наличия медицинских противопоказаний, предусмотренных перечнем медицинских противопоказаний, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - медицинские противопоказания).

12. В случае наличия медицинских противопоказаний отказ в предоставлении социальных услуг, в том числе временно, возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

13. Получатели социальных услуг либо их уполномоченные представители вправе отказаться от стационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 18 Федерального закона N 442-ФЗ.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Порядку предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае

Информация об изменяющих документах

(в редакции
Постановления Правительства Хабаровского края
от 12 декабря 2015 года N 433-пр
- см. предыдущую редакцию,

Постановления Правительства Хабаровского края
от 26 мая 2016 года N 164-пр
- см. предыдущую редакцию,

Постановления Правительства Хабаровского края
от 25 мая 2018 года N 182-пр
- см. предыдущую редакцию)

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

СТАНДАРТ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ХАБАРОВСКОМ КРАЕ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (рублей)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством края	обеспечение площадью жилых (спальных) помещений на одно место: - в психоневрологическом интернате, в доме-интернате для престарелых и инвалидов, в том числе специальном отделении - не менее 7 кв. м; - в детском психоневрологическом интернате: 1) для детей-инвалидов младших, средних, старших групп, находящихся на постельном режиме, для детей-инвалидов средней и старшей групп, передвигающихся свободно или с трудом, - не менее 6 кв. м.; 2) для детей-инва- лидов младшей группы, передвигающихся свободно или с трудом, - не менее 4 кв. м. Уборка помещений проводится в соответствии с требованиями СП 2.1.2.3358-16 Услуга предоставляется круглосуточно при постоянном, временном проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	28,27	основной персонал: старшая медицинская сестра или медицинская сестра. Вспомогательный персонал: заведующий отделением, сестра-хозяйка, санитарка, дезинфектор или медицинский дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Жилые помещения обеспечиваются системами естественного и	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		организации социального обслуживания. Предоставление площади жилых помещений для одного получателя услуг в сутки - одна услуга.			искусственного освещения. Параметры микроклимата (температура в жилом помещении) должны соответствовать требованиям ГОСТа 30494-2011. Помещения, предоставляемые инвалидам, должны быть оборудованы специальными устройствами, приспособлениями для передвижения (пандусами, поручнями, расширенными дверными проемами, лифтовыми подъемниками и т.д.), специальными средствами для маломобильных граждан в соответствии со СНиП 35-01-2001. Жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам СП 2.1.2.3358-16 и противопожарным требованиям. Супругам, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется изолированное жилое помещение для совместного проживания. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: жилые комнаты оснащенные мебелью: шкаф для одежды и белья (при наличии встроенного шкафа исключается), стул, тумбочка	направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					прикроватная с выдвижным ящиком, полка для книг, посуды, вешалка настенная в прихожей (при наличии), светильник потолочный, зеркало, шторы, термометр, кондиционер, контейнер для мусора, кровать, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.	информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.2.	Обеспечение питанием, в том числе диетическим, согласно нормам, утвержденным Правительством края	предоставление получателям социальных услуг четырехразового, регулярного, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания. Оказание помощи в приеме пищи получателям услуг, утратившим способность к самообслуживанию (кормление). Для истощенных, ослабленных получателей услуг по заключению врача-специалиста может быть назначено дополнительное питание. Обеспечение профилактики недостаточности микроэлементов и витаминов. Продолжительность оказания услуги 360 минут. Услуга предоставляется ежедневно. Обеспечение горячим питанием одного получателя услуг в сутки - одна услуга. Продолжительность приема пищи получателями услуг 85 минут.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	329,76	основной персонал: заведующий производством (шеф повар), повар, медицинская сестра или медицинская сестра диетическая. Вспомогательный персонал: изготовитель пищевых полуфабрикатов, официант, мойщик посуды, кухонный рабочий, кладовщик, агент по снабжению, врач - терапевт (педиатр) или врач-специалист, сестра-хозяйка, медицинский дезинфектор, или дезинфектор, буфетчик. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Соблюдение требований к	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		Прием пищи для получателей услуг организовывается четыре раза в сутки. Прием пищи одним получателем услуг в сутки - одна услуга.			пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационам и режиму питания. Обеспечение санитарно-эпидемиологической безопасности питания и соблюдения требований, предъявляемых к доставке, хранению, приготовлению, реализации пищевых продуктов, а так же их утилизации в соответствии с СП 2.3.6.1079-01. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: пищеблок, столовая, буфет, оборудованные мебелью, инвентарем и посудой в соответствии с требованиями СП 2.3.6.1079-01, исправное холодильное, измерительное и технологическое оборудование, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, средства индивидуальной защиты.	(определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством края	обеспечение получателей социальных услуг на период проживания в организации социального обслуживания одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями и замена их по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви и постельных принадлежностей. Обеспечение починки (ремонт) поврежденной одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей. Обеспечение удобства получателя социальных услуг в носке одежды, нательного белья, обуви и пользовании постельными принадлежностями. Предоставление одежды, нательного белья и обуви, соответствующей получателю социальных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	79,62	основной персонал: сестра-хозяйка, санитарка. Вспомогательный персонал: заведующий складом, кладовщик, агент по снабжению, швея, машинист по стирке и ремонту специальной одежды, санитарка, санитарка (с функциями банщицы), медицинский дезинфектор или дезинфектор. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение одеждой, нательным бельем, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		услуг по росту, размерам, запросам по фасону и цвету, смена постельных принадлежностей (наволочка, простынь, пододеяльник, полотенце) производится один раз в семь дней (при необходимости по мере загрязнения). Продолжительность оказания услуги 20 минут. Предоставление одного предмета одежды, обуви, нательного белья, смена постельного белья для одного клиента в сутки - одна услуга.			гигиеническим нормам и требованиям. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: кладовые, бельевые для чистого белья, бельевые для грязного белья, стеллажи, шкафы для хранения одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, тележки, короба и мешки для транспортировки одежды, нательного белья, обуви и постельного белья, прачечное, сушильное и гладильное оборудование, бытовые приборы (швейные машины, утюги, отпариватели), дезинфекционная камера, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда.	социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.4.	Обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	услуга включает: формирование читательского фонда (приобретение, списание книг и их классификация, организация подписки на газеты, журналы, приобретение настольных игр, обеспечение доступности читального зала для получателей социальных услуг), предоставление возможности прочтения книг, журналов, газет и настольных игр ежедневно, за исключением времени, отведенного, согласно правилам проживания, для сна. Обеспечение инвентарем для настольных игр (шашки, шахматы, домино, футбол и др.) с учетом индивидуальной потребности получателя в данном виде социальной услуги. Продолжительность оказания услуги 10 минут.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	59,50	Основной персонал: библиотекарь или воспитатель. Вспомогательный персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Предоставление комфортных и оборудованных помещений для отдыха и досуга. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стеллажи для книг, книжные шкафы-витрины, стол рабочий для библиотекаря, стол	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		Услуга предоставляется пять раз в неделю (исключение выходные и праздничные дни). Одно обеспечение одного получателя услуг книгами, журналами, газетами, играми в день - одна услуга.			рабочий на двух человек, стол журнальный, стулья жесткие, стулья офисные, часы, шторы (жалюзи), настольная лампа на каждый стол, эстампы (2-4 на помещение), система кондиционирования воздуха, стол, адаптированный для инвалидов-колясочников, один светильник потолочный на 20 кв.м, расходные материалы (канцелярские товары, книги, журналы, настольные игры, газеты)	социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание получателю социальных услуг комплекса процедур, включающий обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного полностью, мытье головы, стрижка ногтей, смена постельного и нательного белья, в том числе: - умывание лица - не реже двух раз в сутки; - чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - два раза в сутки; - гигиеническая ванна/ помывка - не реже одного раза в неделю; - стрижка волос, для мужчин также бритье бороды и усов - один раз в месяц; - стрижка ногтей - один раз в неделю,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	222,55	основной персонал: санитарка или санитарка (с функциями банщицы). Вспомогательный персонал: медицинская сестра, сестра-хозяйка, парикмахер. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены, предметами санитарно-	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		- причесывание - не реже одного раза в день; - смена абсорбирующего белья с проведением гигиенической помывки - три раза в день; - обработка катетеров - два раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, оказывается помощь в таких действиях, как приподнимание с постели, укладывание в постель, одевание и раздевание, умывание, содействие в пользовании туалетом или судном, вынос судна, в передвижении по учреждению. Продолжительность услуги 60 минут. Услуга предоставляется ежедневно. Предоставление услуги одному клиенту в день - одна услуга.			гигиенического назначения в соответствии с нормативами. Соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованные помещения для проведения гигиенических процедур, оборудование для проведения гигиенических процедур, в том числе передвижное, моющие и дезинфицирующие средства, специальная одежда, парикмахерский инвентарь.	- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.6.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	оказание помощи в написании письма, содействие в доставке в организацию, оказывающую почтовые услуги, и отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Оказание содействия в приобретении конверта и (или) марок. Продолжительность услуги с учетом написания или прочтения письма 30 минут. Услуга предоставляется два раза в месяц. Одна отправка корреспонденции для одного клиента через одну организацию, оказывающую почтовые	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	193,38	основной персонал: социальный работник или специалист по социальной работе. Вспомогательный персонал: воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Обеспечение, конфиденциальности информации. Специальное оснащение поставщика	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		услуги - одна услуга			социальных услуг: расходные материалы (канцелярские товары в соответствии с нормативами).	оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.7.	Сопровождение вне дома	сопровождение получателя социальных услуг вне дома, в лечебно-профилактические организации здравоохранения и другие социально значимые, в том числе досуговые организации и обратно. При необходимости оказание помощи при посадке в салон транспортного средства и высадке из него, во время движения транспортного средства, в снятии верхней одежды, переодевании сменной обуви,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	594,09	основной персонал: врач или медицинская сестра, или социальный работник. Вспомогательный персонал: специалист по социальной работе, воспитатель или социальный педагог или культорганизатор, водитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		сопровождение получателя социальных услуг по кабинетам организации, ожидание клиента из кабинета. Продолжительность оказания услуги 120 минут. Услуга предоставляется два раза в месяц. Сопровождение получателя социальных услуг в одну организацию и обратно - одна услуга.			требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Наличие медицинских показаний для посещения медицинской организации. Отсутствие медицинских противопоказаний для посещения досуговых и спортивных учреждений. Для маломобильных граждан наличие технического средства реабилитации для передвижения. В случае перевозки получателей социальных услуг на автотранспорте учреждения: водительское удостоверение водителя автотранспортного средства, осуществляющего перевозку получателей социальных услуг, категории "В", или "Д"; стаж управления водителем транспортным средством данной категории; справка о прохождении водителем автотранспортной комиссии; регистрационные документы на транспортное средство: свидетельство Государственной инспекции безопасности движения о регистрации транспортного средства, паспорт	проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					транспортного средства, страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности, путевой лист; полная исправность автотранспортного средства, подтверждаемая справкой о прохождении техосмотра; наличие укомплектованной аптечки первой помощи. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: не требуется.	оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
1.8.	Оказание помощи в выполнении физических упражнений	осуществление содействия в выполнении физкультурно-оздоровительного комплекса и проведении оздоровительных мероприятий в соответствии с предоставленной получателем социальных услуг оздоровительной программой, разработанной в медицинском учреждении.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	199,59	основной персонал: инструктор по лечебной физической культуре или инструктор по адаптивной физической культуре. Вспомогательный персонал: социальный работник или социальный педагог, или медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		Продолжительность оказания услуги 35 минут за одно посещение. Услуга предоставляется два раза в неделю. Проведение одного занятия - одна услуга.			подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к выполнению физических упражнений. Соблюдение мер предосторожности и аккуратности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: зал (кабинет) лечебной физкультуры (при наличии) оснащен в соответствии с нормативами, по всему периметру оснащен рельефным напольным покрытием с наличием ярких контрастных цветов, горизонтальными поручнями, кондиционером (сплит-системой), светильниками из расчета один светильник потолочный на 20 кв. м., часами настенными, шведской стенкой, гимнастическими: матами, скамейками, палками, обручами, мячами мягкими, тяжелыми, мячами разной величины, столом для настольного тенниса, ракетки и шарики для настольного тенниса, ступени разновысокие.	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.	Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	подготовка места выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	113,39	основной персонал: врач или фельдшер, или медицинская сестра. Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	препаратов, закапывания капель, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др.), оказание помощи клиенту: в изменении положения тела для удобства проведения процедуры, помощь в питье из чашки или поильника; уборка места проведения процедуры. Продолжительность оказания услуги 15 минут за одно посещение. Услуга предоставляется ежедневно. Проведение процедур одному получателю социальных услуг за одно посещение - одна услуга.			Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Знание специалистом, оказывающим услугу, правил техники безопасности при выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры); владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями проведения медицинских процедур, связанных со здоровьем (измерение температуры тела, измерение артериального давления и иные процедуры). Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, перчатки стерильные медицинские, расходные материалы (журналы для регистрации оказания услуг, учета процедур стерилизации инструмента, термометры индивидуального пользования, вата,	находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					спирт/дезинфекционный раствор, инструментарий для обследования ушей, горла, носа, аппарат для измерения артериального давления и иные материалы); специально оборудованный в соответствии с требованиями санитарных правил кабинет медицинской сестры/ процедурный кабинет.	перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий (согласно назначениям врача),	срок определяется индивидуальной программой предоставления	195,68	основной персонал: медицинская сестра, медицинская сестра кабинета физиотерапии,	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	мероприятий	направленных на повышение уровня физической активности получателя социальных услуг с помощью применения методов физиотерапии и массажа, развивающих дыхательных и двигательных упражнений с использованием тренажеров и реабилитационного оборудования, оздоровительные прогулки. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется два раза в неделю. Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга.	социальных услуг		медицинская сестра по массажу, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор-методист по лечебной физической культуре. Вспомогательный персонал: врач, медицинская сестра процедурная, социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: аппарат для измерения артериального давления, физиооборудование, расходные материалы.	социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами;	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.3.	Систематическое	наблюдение за	срок	422,63	основной персонал:	показатели	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	состоянием здоровья получателя социальных услуг, при возникновении у получателя услуг жалоб на состояние здоровья и самочувствие, либо при появлении у получателя услуг внешних признаков недомогания обращение в медицинские организации в рамках межведомственного взаимодействия, осмотр получателей социальных услуг; проведение мероприятий: - осуществление доставки анализов получателей услуг в медицинские организации; - получение рецептов на лекарственные препараты, изделия медицинского назначения; - оказание при необходимости экстренной доврачебной помощи, осуществление вызова врача либо бригады скорой помощи; - посещение госпитализированного получателя услуг в медицинской организации. Продолжительность оказания услуги 60 минут. Услуга предоставляется ежедневно. Одно посещение одного получателя услуг - одна услуга.	определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг		врач или фельдшер, медицинская сестра. Вспомогательный персонал: медицинская сестра процедурная. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: халат хлопчатобумажный, комнатная обувь, перчатки стерильные медицинские, термометр, аппарат для измерения артериального давления.	качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						социальной услуги.	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам в целях поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг	выявление в беседе с получателем социальных услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей решения проблем в доступной для понимания получателя услуг форме. Продолжительность оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется два раза в месяц. Одно консультирование одного получателя услуг за одно посещение - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	147,71	основной персонал: врач или фельдшер. Вспомогательный персонал: медицинская сестра, медицинская сестра диетическая. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	проведение в доступной для понимания получателей социальных услуг форме обучающих мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, по профилактике социально значимых заболеваний, гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек, по вопросам восстановления утраченных функций вследствие заболевания. Продолжительность оказания услуги 20 минут за одно посещение. Услуга предоставляется два раза в месяц. Проведение одного занятия - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	132,93	основной персонал: врач или фельдшер, инструктор по лечебной физической культуре. Вспомогательный персонал: медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Проведение занятий должно быть квалифицированным, способствовать решению стоящих перед получателем социальных услуг конкретных социально-медицинских проблем, предупреждению различных заболеваний. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	реализация индивидуальных программ реабилитации, включающих мероприятия, направленные на повышение уровня физической активности клиента. Проведение занятий осуществляется по назначению врача и с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Продолжительность оказания услуги 40 минут. Услуга предоставляется два раза в неделю. Одно занятие - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	236,33	основной персонал: инструктор по адаптивной физической культуре. Вспомогательный персонал: инструктор-методист по лечебной физической культуре, инструктор по лечебной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, кресло рабочее, шкаф для одежды, шкаф для инвентаря, облучатель, кондиционер, жалюзи, телефон, компьютер в комплекте, шведская стенка, силовые тренажеры, кардио тренажеры, зеркальная стенка, спортивный инвентарь, аппарат для измерения артериального давления, секундомер, динамометр, лента измерительная,	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					весы, ростомер.	социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
2.7.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение социально-реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг осуществляется по назначению врача с учетом медицинских показаний и противопоказаний. Предусматривает организацию и проведение социокультурных, оздоровительных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, в том числе: - квалифицированный медицинский осмотр и консультирование врачами-специалистами; - консультирование инструктором по лечебной физической культуре. Продолжительность оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется четыре раза в год. Один осмотр, консультирование одного получателя услуг - одна услуга. - разработка индивидуальных рекомендаций по адаптивной физической культуре, лечебной физической культуре;	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	193,60 212,63	основной персонал: врач (врач-специалист) или фельдшер. Вспомогательный персонал: медицинская сестра, инструктор по лечебной физической культуре, инструктор - методист по лечебной физической культуре, инструктор по адаптивной физической культуре. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Проведение мероприятий должно быть квалифицированным, способствовать социальной адаптации, предоставляться в специальных оборудованных помещениях, своевременно в соответствии с индивидуальной программой реабилитации с	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		- разработка рекомендаций и проведение социально-психологических и социально-бытовых адаптивных мероприятий. Продолжительность оказания услуги по разработке программы 30 минут. Услуга предоставляется четыре раза в год. Одна разработка рекомендаций для одного получателя услуг - одна услуга. - проведение индивидуальных (групповых) оздоровительных мероприятий (занятий); - проведение занятий по адаптивной физической культуре с использованием тренажеров; Продолжительность услуги 30 минут. Услуга предоставляется 10 раз в период реабилитации. Проведение одного мероприятия (занятия) для одного получателя социальных услуг - одна услуга.		216,47	максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: стол рабочий, офисное кресло, шкаф для одежды, стул, зеркало, часы, кондиционер, телефон, оргтехника, помещение для проведения мероприятий (занятий).	деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
3.	Социально-психологические услуги						
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Продолжительность консультации 60 минут. Услуга предоставляется один раз в месяц. Одно консультирование - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	349,35	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных, супружеских отношений; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях).	социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
3.2.	Психологическая помощь (включая экстренную) и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	установление контакта с получателем услуг, определение проблем, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации. Предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, психологическую коррекцию при выявленных нарушениях, отклонениях психического состояния получателя социальных услуг. Продолжительность оказания услуги 40 минут. Услуга предоставляется один раз в месяц. Одно собеседование с получателем услуг - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	232,90	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван, магнитофон с набором аудиокассет); расходные материалы (бланки	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по решению психологических проблемам граждан; информационный банк данных о службах, учреждениях, оказывающих психологическую помощь населению (на бумажных/ электронных носителях).	социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
3.3.	Психологическая диагностика и обследование личности	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми. Осуществляется для разработки рекомендаций, программы по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Продолжительность оказания услуги 50 минут. Услуга предоставляется один раз в год. Проведение одной диагностики - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	291,12	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы. Владение специалистом, оказывающим услугу, знаний возрастных особенностей психического, личностного и социального развития человека, методиками социально-психологической диагностики.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/ кресла/ диван для клиентов, приглушенный свет, отсутствие посторонних лиц и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, ножницы, клей, скрепки, цветная бумага и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития клиента, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов), в соответствии с возрастными особенностями	- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					получателей услуг.	учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
3.4.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию. Продолжительность оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется два раза в год. Один сеанс - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	116,49	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: социальный педагог. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение технологиями проведения социально-психологического патронажа	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					получателя услуг (семьи), владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями снятия социально-психологического напряжения в малой группе, при межличностном общении; владение специалистом, оказывающим услугу, технологиями первичного снятия негативных последствий травмирующей ситуации. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: расходные материалы (бланки и формы установленного образца, бумага, ручки, клей и иное).	оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
3.5.	Оказание психологической помощи, в том числе анонимно с использованием телефона доверия	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Продолжительность оказания услуги 20 минут. Услуга предоставляется по мере обращения получателя услуг пять раз в неделю, за исключением выходных и праздничных дней, с 9.00 до 17.00 часов.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	124,48	основной персонал: психолог или педагог-психолог. Вспомогательный персонал: воспитатель или социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владение	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		Одна консультация одному клиенту - одна услуга.			технологиями оказания психологической помощи, технологиями заочного общения с клиентом, первичного снятия остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии клиента, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления трудной жизненной ситуации, в соответствии с возрастными особенностями и проблемами клиентов. Поставщик социальных услуг организует работу телефона доверия в рабочее время, обеспечивает соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровья и соблюдения прав клиентов, в противном случае, информация передается в ведение субъектов работы с населением. Специальное техническое оснащение поставщика социальных услуг: помещение, оснащенное современными техническими средствами и оборудованием,	проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					располагающее телефонной связью, обладающее повышенной защищенностью от посторонних источников шума, отвечающее санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда; расходные материалы (бумага, ручки, журнал для регистрации звонков, бланки установленной отчетности и иные материалы)	оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
4.	Социально-педагогические услуги						
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	предусматривает обучение: навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; основам реабилитации в домашних условиях.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	184,71	основной персонал: врач или врач-реабилитолог . Вспомогательный персонал: медицинская сестра. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Продолжительность обучения 30 минут. Услуга предоставляется один раз в год. Одно занятие - одна услуга.			квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы. Наличие у специалиста, оказывающего услугу, знаний по оказанию услуги и владение методиками и технологиями обучения родителей/ родственников долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, навыкам общего ухода, основам реабилитации в домашних условиях, основам формирования у них навыков самообслуживания, общения, самоконтроля, знание психологических особенностей долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста по формам, методам и технологиям ухода и долго и/или тяжело больных людей, лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов;	обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					наглядные пособия (таблицы, рисунки, карты, схемы); расходные материалы (бумага, ручки, клей, карандаши и иные материалы); специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста; столы, стулья для клиентов); фонд технических средств реабилитации.	организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей	предусматривает обучение основам формирования у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, общения, направленных на развитие личности.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	184,74	основной персонал: социальный педагог или медицинская сестра. Вспомогательный персонал: врач или врач-реабилитолог.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	Продолжительность обучения 30 минут. Услуга предоставляется один раз в год. Одно занятие - одна услуга.			Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы. Владение специалистом, оказывающим услугу, методиками определения у клиента актуального уровня развития и зоны ближайшего развития, реабилитационного потенциала; технологиями формирования у клиентов социально-значимых знаний, умений и навыков. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон); расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы и иные материалы).	социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	предусматривает социально-педагогическое консультирование,	срок определяется индивидуальной программой		основной персонал: социальный педагог или педагог-психолог или воспитатель.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

	консультирование	социально-педагогическую диагностику и обследование личности: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; выявление и анализ социально-педагогических проблем; разработка программ, рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг. Услуга предоставляется два раза в период прохождения курса реабилитации. Продолжительность занятия 40 минут. Одно занятие - одна услуга. Социально-педагогическая коррекция: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги. Услуга предоставляется семь раз в период прохождения курса реабилитации. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Одно занятие - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.	предоставления социальных услуг	236,13 204,26	Вспомогательный персонал: учитель-дефектолог (дефектолог), учитель-логопед (логопед). Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, телефон); расходные материалы (бланки установленного образца, журналы для регистрации приема, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, по проведению социально-педагогической диагностики особенностей личностного и социального развития клиента (методики проведения и диагностический	получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					инструментарий: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов).	услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает организацию и проведение занятий клубов по интересам, занятий кружковой работой. Продолжительность занятия 60 минут. Услуга предоставляется два раза в месяц. Одно занятие - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	307,23	основной персонал: социальный педагог или воспитатель. Вспомогательный персонал: инструктор по труду или педагог дополнительного образования, или инструктор по трудовой терапии, или библиотекарь, культорганизатор, музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное помещение для проведения культурно-массовых мероприятий (пожарная сигнализация, освещение, стулья для клиентов, музыкальные инструменты (пианино, баян, аккордеон) и/или магнитофон/ музыкальный центр); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы); библиотечный фонд специалиста по проведению массовых культурных мероприятий (сценарии	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					праздников, юбилеев, ноты и тексты песен, сборники стихотворений и конкурсов); игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное).	социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						поставщиком социальной услуги.	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других культурных мероприятий. Продолжительность оказания услуги 120 минут. Услуга предоставляется один раз в месяц. Одно мероприятие - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	614,46	основной персонал: социальный педагог, воспитатель. Вспомогательный персонал: культорганизатор, инструктор по труду, педагог дополнительного образования, библиотекарь, инструктор по трудовой терапии, музыкальный руководитель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное помещение для проведения культурно-массовых мероприятий (пожарная сигнализация, освещение, стулья для клиентов, музыкальные инструменты (пианино, баян, аккордеон) и/или магнитофон/ музыкальный центр); расходные материалы (бумага, ручки, цветные карандаши, краски, фломастеры, клей, скрепки, ножницы, цветная бумага, ватман и иные материалы);	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					библиотечный фонд специалиста по проведению массовых культурных мероприятий (сценарии праздников, юбилеев, ноты и тексты песен, сборники стихов и конкурсов); игровой фонд (мягкие и сюжетные игрушки; костюмы; мягкое модульное оборудование; мячи и иное).	социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
4.6.	Обучение родителей или законных представителей детей практическим навыкам по уходу за детьми, ведению домашнего хозяйства	предусматривает обучение навыкам и умениям, необходимым для осуществления ухода за детьми, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, ведения домашнего хозяйства, создания комфортных и безопасных условий проживания детей в семье. Услуга предоставляется два раза в неделю. Продолжительность обучения 60 минут. Одно занятие - одна услуга	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	467,06	основной персонал: социальный работник или воспитатель. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности, опыт работы, владеть методиками и технологиями обучения родителей или законных представителей детей. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: библиотечный фонд специалиста, наглядные пособия, расходные материалы, специально оборудованный кабинет для занятий (стол, стул для специалиста, столы, стулья для получателей социальных услуг)	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); доступность получения социальных услуг в организации	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						(возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, для ознакомления с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: получение практических навыков по уходу за детьми, ведению домашнего хозяйства в результате взаимодействия с поставщиком социальных услуг	
5.	Социально-трудовые услуги						
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	выявление остаточных трудовых навыков, определение формы обучения получателя социальных услуг, оказание консультативной помощи в организации обучения с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния получателя социальных услуг, создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение индивидуальных занятий творческим трудом (растениеводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов, другое), физическим трудом (уборка территории и помещений, погрузочно-разгрузочные работы, ремонтные работы,	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	290,04	основной персонал: социальный педагог или воспитатель. Вспомогательный персонал: инструктор по труду или инструктор по трудовой терапии. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		животноводство), привлечение получателя социальной услуги к посильной трудовой деятельности в зависимости от его состояния здоровья. Продолжительность оказания услуги 45 минут. Услуга предоставляется пять раз в неделю. Одно занятие - одна услуга			документов, стулья для посетителей, телефон). Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы, материалы для работы в трудовых мастерских). Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях. Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья. Специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения социально-трудовой реабилитации (пожарная сигнализация, освещение, стулья, столы, технические средства реабилитации и производственное оборудование)	социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	определение в беседе с получателем социальных услуг его профессиональных навыков, квалификации, предпочтительных видов трудовой деятельности, выявление проблем получателя социальных услуг, подбор необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними, рассмотрение возможности трудоустройства на рабочие места в самой организации социального обслуживания, ведение учета занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	173,66	основной персонал: специалист по социальной работе. Вспомогательный персонал: социальный педагог или воспитатель, или инструктор по труду, или инструктор по трудовой терапии. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		адаптации, информирования о возможности трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характере работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Услуга предоставляется один раз в месяц, по факту обращения. Услуга предоставляется два раза в год. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Трудоустройство одного получателя социальных услуг - одна услуга.			социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон). Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы). Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях. Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.	социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
5.3.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвали-дами) в соответствии с их способностями	определение в беседе с получателем социальных услуг его интересов и склонностей с целью профессиональной ориентации, оказанию помощи получателю социальных услуг в выборе образовательной организации, оказание содействия в подготовке пакета документов, необходимых для зачисления получателя социальных услуг в образовательное учреждение. Продолжительность оказания услуги 30 минут Услуга предоставляется два раза в год. Проведение одной профессиональной ориентации получателя услуг, подготовка пакета документов на одного получателя социальных услуг в одно	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	173,66	основной персонал: специалист по социальной работе или социальный педагог. Вспомогательный персонал: воспитатель, инструктор по труду. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста,	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%);	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

		образовательное учреждение - одна услуга.			оказывающего социальную услугу (рабочий стол, одна тумба приставная (подкатная); одно рабочее кресло; не менее 1/2 шкафа для одежды; не менее 1/2 шкафа для документов, стулья для посетителей, телефон). Расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки, ножницы). Информационная база данных об учреждениях (государственных, региональных, муниципальных, некоммерческих), занимающихся социально-трудовой реабилитацией лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях. Библиотечный фонд специалиста по вопросам организации процесса социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.	- укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
6.	Социально-правовые услуги						
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и краевым законодательством, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность. Предусматривает предоставление	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	230,82	основной персонал: юрисконсульт. Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при	

		разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов. Предусматривает содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется два раза в год. Подготовка одного документа (пакета документов) по одному вопросу для одного получателя социальных услуг - одна услуга.			поставщика социальных услуг: специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется два раза в год. Оказание одной консультации одному	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	230,82	основной персонал: юрисконсульт. Вспомогательный персонал: социальный работник или специалист по социальной работе. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного	

		клиенту - одна услуга.			профессии, специальности. Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): специально оборудованное рабочее место специалиста, оказывающего услугу (стол, стул для специалиста, стулья для клиентов, компьютер, телефон, принтер, ксерокс); информационный банк (на электронных и/или бумажных носителях) нормативных правовых актов и документов, необходимых в работе с населением; расходные материалы (бланки установленного образца, бумага, ручки, клей, скрепки и иные материалы).	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги.	
7.	Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение обучения получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе ознакомление с видами средств реабилитации, порядком их приобретения. Продолжительность услуги 50 минут. Услуга предоставляется два раза в год. Одно обучение одного клиента - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	328,89	основной персонал: медицинская сестра или инструктор-методист по адаптивной физической культуре. Вспомогательный персонал: социальный работник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению Специальное оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): стол рабочий, кресло рабочее, компьютер, стул, телефон, часы, зеркало, кондиционер, шкаф - стеллаж для средств реабилитации, технические средства реабилитации и ухода.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						поставщиком социальной услуги	
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Продолжительность оказания услуги 30 минут. Услуга предоставляется двенадцать раз в год. Одно занятие с получателем услуг (группой получателей услуг) - одна услуга.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	185,03	основной персонал: социальный педагог. Вспомогательный персонал: инструктор по труду или воспитатель, или инструктор по трудовой терапии. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Услуга должна развить у получателей социальных услуг практические навыки самообслуживания, поведения в быту и общественных местах. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: специально оборудованный жилой модуль для проведения обучения навыкам самообслуживания, расходные материалы.	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги:	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						- решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги	
7.3.	Транспортные услуги в целях обеспечения доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов, семей с детьми-инвалидами, иных маломобильных категорий получателей социальных услуг	Предоставление транспортного средства для перевозки получателей социальных услуг при возникновении необходимости в обеспечении транспортным средством. Продолжительность услуги 60 минут. Услуга предоставляется двенадцать раз в год. Доставка одного клиента и сопровождающих его лиц к одному объекту и обратно - одна услуга. Каждый дополнительный час выполнения услуги, в том числе неполный, учитывается как отдельная единица услуги.	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	313,68	основной персонал: водитель. Вспомогательный персонал: социальный работник или медицинская сестра. Персонал должен соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг; иметь в наличии укомплектованную аптечку первой помощи; средства пожаротушения Услуга включает обязательное сопровождение клиентов учреждения к месту доставки специалистом учреждения, прохождение инструктажа специалистами учреждения, ответственными за оказание услуги Водитель транспортного средства обязан проходить	показатели качества: - доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); - количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); - удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); - укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); - повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%); - доступность получения социальных услуг в	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					предрейсовые медицинские осмотры.	организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о представляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						помощи (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: - решение бытовых проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги	
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть "Интернет", работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами; социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в группе (5 - 8 человек). Услуга предоставляется пять раз в неделю, курс 11 дней. Продолжительность оказания услуги 120 минут. Одно занятие - одна услуга	срок определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг	748,67	основной персонал: учитель или инженер-электроник. Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Социальная услуга предоставляется по месту проживания получателя социальных услуг в случае наличия в организации компьютерного класса. Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований. Специальное оснащение поставщика социальных услуг: оборудованный мебелью (столы, стулья для получателей услуг и персонала) и оснащенный компьютерами кабинет (класс), обеспечение доступа	показатели качества: доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации (%); количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок (%); удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах (%); укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги (%); повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) (%);	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

					к сети "Интернет"	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории организации, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, для ознакомления с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами,	

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов

						информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи) (%). Оценка результатов предоставления социальной услуги: решение проблем коммуникативного характера в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги	

Текст документа сверен по:
Официальная рассылка

Документ сохранен с портала docs.cntd.ru — электронного фонда из более 25 000 000 нормативно-правовых и нормативно-технических документов