Предоставление социального обслуживания регламентируется:

**1.Федеральными нормативными правовыми актами**

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее – Закон № 442-ФЗ);

- Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 №1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 №1236 "Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг";

- Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 №1239 "Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»";

- Постановление Правительства РФ от 01.12.2014 №1285 "О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг";

- Приказ Минтруда России от 17.04.2014 №258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 28.03.2014 №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 №425н «Об утверждении примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 18.09.2014 №651н «Об утверждении порядка осуществления мониторинга социального обслуживания граждан в субъектах Российской Федерации, а также форм документов, необходимых для осуществления такого мониторинга»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 №500н «Об утверждении рекомендаций по определению индивидуальной потребности в социальных услугах получателей социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 25.07.2014 №485н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению регистра получателей социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 25.07.2014 №484н «Об утверждении рекомендаций по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг»;

- Приказ Минтруда России от 30.07.2014 №505н «Об утверждении рекомендуемых нормативов обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 13.08.2014 №552н «Об утверждении рекомендуемых норм питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 17.11.2014 №886 "Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)";

- Приказ Минтруда России от 18.11.2014 №889 "Об утверждении рекомендаций по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)";

- Приказ Минтруда России от 10.11.2014 №874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

- Приказ Минтруда России от 28.11.2014 №953н «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг, а также порядка утверждения перечня социальных услуг по видам социальных услуг федерального государственного бюджетного учреждения «Всероссийский научно-методический геронтологический центр» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации»;

- Приказ Минтруда России от 15.10.2015 №725 "Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания";

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

- Приказ Минтруда России от 06.11.2014 № 870н "Об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием";

- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 №934н "Об утверждении методических рекомендаций по расчету потребностей субъектов Российской Федерации в развитии сети организаций социального обслуживания";

**Право на социальное обслуживание** имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы (ст. 1 Закона) в случае наличия следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности (ст. 15 Закона):

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- отсутствие работы и средств к существованию;

- нахождение семьи, имеющей несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей), в социально опасном положении;

- наличие в семье несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) с ограниченными возможностями здоровья;

- нахождение несовершеннолетнего ребенка (несовершеннолетних детей) в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;

- психическое и (или) физическое насилие в отношении гражданина;

-завершение программ медицинской реабилитации лицам, ранее допускавшими незаконное потребление наркотических и психотропных веществ.

Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает министерство социальной защиты населения Хабаровского края (далее – Министерство).

Основания для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания (постановление 12-пр):

- заявление, поданное в Министерство гражданином или его законным представителем;

- обращение в Министерство в интересах гражданина иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

Форма заявления о предоставлении социальных услуг, утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н.

К заявлению либо обращению в интересах гражданина прилагаются следующие документы:

1) индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства (для граждан, проживавших в других субъектах Российской Федерации);

2) заключение психолого-медико-педагогической комиссии по форме, утверждаемой приказом министерства образования и науки Хабаровского края, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в детском психоневрологическом интернате (для признания несовершеннолетнего, страдающего психическим расстройством, нуждающимся в социальном обслуживании);

3) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, выданное уполномоченной медицинской организацией (для признания совершеннолетнего гражданина, страдающего психическим расстройством, в том числе признанного в установленном законом порядке недееспособным, нуждающимся в социальном обслуживании). Заключение врачебной комиссии должно содержать сведения о наличии у гражданина психического расстройства, лишающего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, кроме психоневрологического интерната;

4) решение органа опеки и попечительства, принятое на основании заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра (для гражданина, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такой гражданин по своему состоянию не способен подать личное заявление) о необходимости помещения гражданина в психоневрологический интернат;

5) акт оценки условий жизнедеятельности гражданина и обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, разрабатывается и выдается индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая служит документальным оформлением гарантируемого государством права на социальное обслуживание. Составленная индивидуальная программа предоставления социальных услуг пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года (ст. 16 Закона).

Формы предоставления социального обслуживания (ст. 19 Закона):

- стационарная форма (в стационарных организациях социального обслуживания, например, в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах);

- полустационарная форма;

- форма социального обслуживания на дому.

Виды социальных услуг, представляемые гражданам (с учетом их индивидуальных потребностей):

- социально-бытовые;

- социально-медицинские;

- социально-психологические;

- социально-педагогические;

- социально-трудовые;

- социально-правовые;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги.

Законом Хабаровского края от 10 декабря 2014 г. № 21 утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с порядками и стандартами. Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг независимо от организационной формы и формы собственности.

Стандарты социальных услуг, предоставляемых на дому, утверждены постановлением Правительства края от 31 октября 2014 г. № 417-пр «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае».

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме, утверждены постановлением Правительства края от 31 октября 2014 г. № 416-пр «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае»

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, утверждены постановлением Правительства края от 31 октября 2014 г. № 412-пр «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Хабаровском крае».

**Документы, которые необходимо предоставить гражданину поставщику социальных услуг для получения социального обслуживания:**

1) документ, удостоверяющий личность;

2) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

3) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

4) заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний по форме, утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Социальные услуги предоставляются на **основании договора**, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг (ст. 17 Закона). В договоре определяются предоставляемые социальные услуги, перечисленные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, их стоимость в случае, если они предоставляются за плату (частичную плату). Примерная форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Минтруда России от 10 ноября 2014 г. № 874н (статья 7 Закона).

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги, нескольких социальных услуг, включенных в индивидуальную программу. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Условия предоставления социальных услуг:

Стационарная форма социального обслуживания.

Бесплатно социальные услуги предоставляются (ст. 31 Закона):

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

Для остальных категорий граждан размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Полустационарная форма социального обслуживания.

Бесплатно социальные услуги предоставляются (ст. 31 Закона):

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Для остальных категорий граждан социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Предоставление социальных услуг на дому.

Бесплатно социальные услуги предоставляются (ст. 31 Закона, постановление № 405-пр):

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- гражданам, среднедушевой доход которых на дату обращения за предоставлением социальных услуг ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации;

- одиноко проживающим, либо проживающим с супругом инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

- одиноко проживающим, либо проживающим с супругом лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

- одиноко проживающим, либо проживающим с супругом труженикам тыла;

- одиноко проживающим, либо проживающим с супругом бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей;

- одиноко проживающим вдовам участников Великой Отечественной войны.

Для остальных категорий граждан социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации.

Среднедушевой доход получателя социальных услуг определяется в соответствии Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства РФ № 1075 от 18 октября 2014 года.

С 1 января 2015 года расчет среднедушевого дохода осуществляется исходя из суммы доходов членов семьи за 12 календарных месяцев, предшествующих дате подачи заявления о предоставлении социальных услуг.

Пример расчета платы за надомное или полустационарное социальное обслуживание.

Прожиточный минимум равен 10664 рубля, полтора прожиточных минимума – 15996 рублей,

Среднемесячный доход гражданина – 17500 рублей.

Плата составит 17500-15996/2= 752 рубля.

Граждане, имеющие доход ниже 15996 рублей получают услуги бесплатно.

Законом **не допускается** разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам (например, в рамках электронного обмена информацией сведения о получаемых гражданином социальных выплатах могут быть представлены для оценки уровня среднедушевого дохода в процессе заключения договора на социальное обслуживание) (ст. 6 Закона).

Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия или без согласия его законного представителя допускается (ст. 6 Закона):

- по запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством либо по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора;

- по запросу иных органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, а также при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг в соответствии с законодательством об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Получатели социальных услуг имеют право на (ст. 9 Закона):

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

9) социальное сопровождение.

Получатели социальных услуг обязаны (ст. 10 Закона):

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость, предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

Поставщики социальных услуг имеют право:

- запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

- отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, а также в случае, предусмотренном часть. 3 статьи 18 Закона;

- быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг;

- получать в течении двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

Поставщики социальных услуг обязаны:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами края;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями заключенных с получателями социальных услуг договоров на основании требований Закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со [статьей 21](http://mszn27.ru/node/34620#Par293) Закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять Министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со [статьей 22](http://mszn27.ru/node/34620#Par304) Закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети "Интернет" и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

11) обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

12) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащейся в этом реестре.

Поставщик социальных услуг с момента его включения в реестр поставщиков социальных услуг несет ответственность за достоверность и актуальность информации, содержащийся в регистре.

Обязанности поставщиков социальных услуг одинаковы вне зависимости от того, является ли поставщик юридическим лицом (государственной, муниципальной или негосударственной организацией), либо индивидуальным предпринимателем.